

Certificado

Norma de aplicación **UNE EN 13816:2003 Transporte. Logística y servicios. Transporte público de pasajeros. Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones**

Nº de registro del certificado 00/130072

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A. certifica:

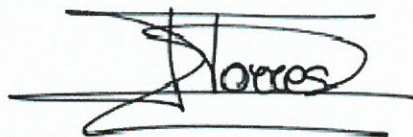
Titular del certificado: **AUTOBUSES DE ANDORRA, S.L.**
Pol. La Umbría, 33
E - 44500 Andorra (Teruel)

Ámbito de aplicación: Servicio Público de transporte regular y discrecional de viajeros por carretera.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 130072 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma UNE EN 13816:2003.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 16-07 (dd-mm).

Validez: Este certificado es válido desde 2016-12-01 hasta 2019-10-15.
Primera auditoría de certificación 2013-10-16.



2017-02-02 TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat

Certificate

Standard

**UNE EN 13816:2003 Transportation -
Logistics and services - Public passenger
transport - Service quality definition,
targeting and measurement.**

Certificate Registr. No. 00/130072

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
certify:

Certificate Owner:

AUTOBUSES DE ANDORRA, S.L.
Pol. La Umbría, 33
E - 44500 Andorra (Teruel)

Scope:

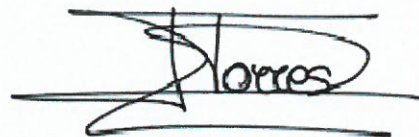
Public service regular and occasional carriage of passengers
by road.

Validity:

An audit was performed, Report No. 130072.
Proof has been furnished that the requirements according to
UNE EN 13816:2003 are fulfilled.

The due date for all future audits is 16-07 (dd-mm).

The certificate is valid from 2016-12-01 until 2019-10-15.
First certification 2013-10-16.



2017-02-02

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 - E-08820 El Prat de Llobregat